



¡Bienvenido/a a PrimeCare Health!

Nos encanta que nos escogiera como su proveedor de cuidado médico! Nuestro centro de salud es su hogar médico. Esto significa que puede contar con nosotros para cuidar a su familia entera.

Su salud es importante para nosotros y queremos ayudarle a ser sano. Puede visitarnos cuando está enfermo/a, pero también por su cuidado regular.

Nuestros personales han creado este paquete de bienvenidos para usted con información útil sobre asistencia financiera, medicamentos y recursos comunitarios. Queremos hacer que usar nuestros servicios sea fácil para usted.

También encontrará nuestra política de citas y cancelaciones. Esta política describe cómo programar sus citas y qué esperar cuando llega por su visita.

Por favor tome tiempo para leer este paquete de bienvenidos. Mantenga una copia en casa y consúltala cuando la necesite. Nos alegrará contestar cualquier pregunta que tenga sobre nuestros servicios.

¡De parte de nuestros proveedores y personales, nos damos nuestras gracias por escogernos como su hogar médico!

Sinceramente,
PrimeCare Health





Su hogar médico

¡Bienvenido/a a PrimeCare Health – su hogar médico y el lugar principal para su cuidado médico! Puede visitarnos si está enfermo/a o si necesita una cita para su cuidado rutinario.

Si va a la sala de emergencias o está hospitalizado/a, es muy importante visitarnos dentro de 7 días.

**¿Se siente enfermo/a? ¡Evite la sala de emergencia y llámenos!
Aquí estamos para ayudarle con:**

Alergias	Dolor de oído	Sarpullido
Tos	Dolor de estómago	Vómito
Gripe	Dolor de espalda	Ojo rosado
Fiebre	Dolor de músculos	Problemas urinarios
Garganta irritada	Esguinces	Hemorragia nasal

¡y cualquier otra preocupación que tiene!

**¿Sabía que nos puede llamar y hablar con uno de nuestros
proveedores en cualquier hora del día?
¡Sí, aun durante la noche!**

312.633.5841

Visítenos

Wicker Park

1127 N. Oakley Blvd, 2nd Floor
Chicago, IL 60622

Northwest

1649 N. Pulaski Road
Chicago, IL 60639

Fullerton

3924 W. Fullerton Avenue
Chicago, IL 60647

West Town

1431 N. Western Avenue #406
Chicago, IL 60622

Hamlin

1920 N. Hamlin Avenue
Chicago, IL 60647

Belmont Cragin

5635 W. Belmont Avenue
Chicago, IL 60634

Young Family

1431 N. Western Avenue #202
Chicago, IL 60622

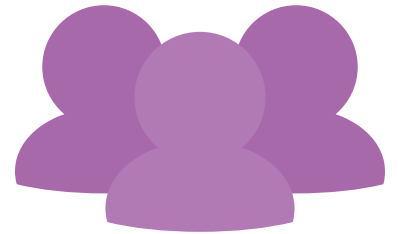


Bienvenidos a su lugar *Saludable.*

La misión de PrimeCare Health es promover el bienestar y proveer cuidado médico accesible, compasivo y culturalmente respetuoso en sociedad con nuestros pacientes y las comunidades que servimos. Como parte de esa misión, PrimeCare Health sirve como un hogar médico para nuestros pacientes. Su hogar médico es el centro de salud que visita para revisiones regulares y cuando está enfermo/a. Su hogar médico también es el lugar donde obtiene referentes para el cuidado especializado, como médicos de ojos, corazón y pulmones.

Su equipo de cuidado

En su hogar médico, le asignaremos un equipo de cuidado liderado por un proveedor. Todos los miembros del equipo tienen papeles importantes para asegurarse de que su cuidado cumple con sus necesidades y es de la calidad más alta. Su equipo de cuidado incluye: su proveedor de cuidado primario (su médico, enfermero facultativo o asistente médico) y asistente técnico de salud. Su equipo de cuidado también puede incluir un especialista de salud comportamental, enfermo y un coordinador(a) de casos.



Acceso al cuidado

Las clínicas están abiertas durante nuestras horas de operación y también tenemos horas durante las tardes y los fines de semana para asegurarnos de que pueda visitarnos en una hora que funciona para usted. Reservamos citas con todos los proveedores para el mismo día y programación del próximo día para cumplir con cualquier necesidad urgente o rutinaria que tiene. Como un paciente establecido, también puede programar citas a través de nuestro portal de pacientes. Recomendamos mucho que se inscriba en nuestro portal de pacientes en su primera visita.



Si necesita consejos clínicos, puede llamar el número principal de PrimeCare Health. Durante las horas de clínica, puede hablar con un miembro de su equipo de cuidado. Después de las horas de clínica, puede hablar con el proveedor de turno. Si necesita ver un proveedor después de hora, el proveedor de turno le dirigirá al mejor lugar para obtener el cuidado después de hora.

¡Para hacer preguntas no urgentes, puede enviar un mensaje a su equipo en el portal de pacientes!

Método del cuidado

Su hogar médico ofrece cuidado para la familia entera, incluso el cuidado de salud comportamental, la coordinación de casos y servicios de inscripción para ayudarle a entender mejor y usar su cobertura médica.

Su equipo de cuidado les proveerá a usted y su familia con cuidado basado en evidencia. Esto significa que los proveedores de PrimeCare siguen reglas generales científicamente probadas para darles el mejor cuidado.

Puede visitarnos cuando está enfermo/a, pero también queremos que venga para visitas rutinarias diseñadas para ayudarle a volverse más sano/a, normalmente al menos una vez al año. Será ofrecido/a exámenes de revisiones rutinarios y otros servicios de prevención de salud como recomendados por el United States Preventative Health Services Task Force. Este es el grupo principal en EE. UU. para aconsejar a profesionales médicos sobre cómo proveer el cuidado preventivo.

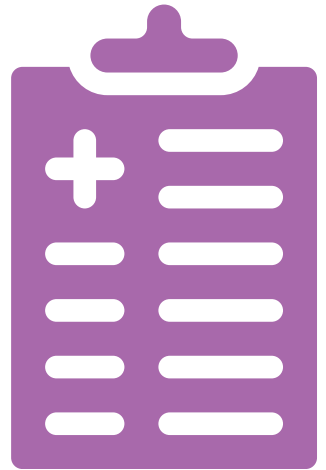


Método del cuidado (continuado)

Su equipo de cuidado tomará un historial médico completo, incluso problemas médicos actuales y pasados, historial de cirugía, medicamentos, alergias, historial social, historial familiar, inmunizaciones y estatus de salud.

Después de establecer cuidado con PrimeCare, nos pondremos en contacto con usted para manejar cualquier enfermedad crónica que tiene. Trabajaremos con usted para asegurarnos de que reciba exámenes necesarios y tratamiento para mantener cualquier condición bien controlada y para prevenir complicaciones en el futuro.

Nuestros pueden trabajar con usted para establecer metas para manejar cualquier condición crónica que tiene como diabetes, asma y la enfermedad coronaria. Puede proveer educación individualmente y en sesiones grupales o familiares.



Coordinación del cuidado

Su equipo de cuidado le ayudará a coordinar el cuidado que recibe en la clínica, el hospital, durante visitas con especialistas y en otras facilidades. Su coordinador de referentes le ayudará para asegurarse de que todos los referentes son revisados y autorizados por su compañía de seguro.

Si ve a un proveedor afuera de PrimeCare, por favor cuénteles que su proveedor de cuidado primario es de PrimeCare. Además, por favor déjenos saber a quién vio. De esa manera, podemos obtener sus récords médicos para que podamos cuidar mejor a usted.

Cada centro de salud de PrimeCare tiene un especialista de récords médicos que trabaja con nuevos pacientes para obtener récords médicos de su último proveedor. Este miembro de equipo también coordinará recibir información sobre el cuidado que recibe afuera de PrimeCare.



Asequibilidad

PrimeCare Health cree que cuidado médico de alta calidad sin barreras es un derecho. Nos dedicamos a servir todos los pacientes. Aceptamos seguro privado, Medicaid, Medicare y tenemos un programa de asistencia financiera para pacientes sin seguro. También podemos ayudarle a inscribirse por seguro médico, y proveeremos cuidado para usted sin importar su estatus de seguro.

Pida hablar con uno de nuestros especialistas de inscripción si tiene dudas sobre seguro o si quisiera aplicar para asistencia financiera. Le proveeremos con información sobre cómo obtener seguro o asistencia financiera y ayudarle durante el proceso.



Bienvenidos a su lugar *Saludable.*

Nuestros servicios

Servicios de salud comportamental

Los servicios de salud comportamental se proveen en nuestras clínicas y a través de telesalud. Estos incluyen tratamiento para problemas de salud mental comunes como depresión o ansiedad, reducción de estrés, superando barreras para manejar su salud y asesoría de pena. Pídele a su equipo de cuidado si quisiera ver a uno de nuestros especialistas de salud comportamental.

Servicios de salud dental

PrimeCare Health ofrece servicios de salud dental en nuestra clínica dental en West Town y en el centro de salud de Belmont Cragin. Ofrecemos servicios dentales preventivos, reparadores limitados y urgentes para pacientes de cada edad. También proveemos educación de salud dental para pacientes y sus familias.

Tratamiento asistido por los medicamentos

Ofrecemos servicios de tratamiento asistido por medicamentos (MAT, por sus siglas en inglés) en nuestros centros de salud Michelini y Belmont Cragin. Proveemos tratamiento especializado para dependencia de opioides por el uso de Suboxone y Naltrexone/Vivitrol.

Recomendamos que los pacientes participen en su recuperación mediante el trabajo grupal y terapia individual, también visitas de cuidado primario para obtener sus medicamentos.

Servicios de coordinación de casos

Hay coordinadores de casos en cada clínica de PrimeCare. Estos miembros de equipo están disponibles para ayudarle a obtener servicios importantes afuera de su hogar médico, como asistencia con el transporte, alojamiento, utilidades y comida. También trabajan de cerca con agencias de salud a domicilio para asegurarse de que usted y su familia obtenga cualquier apoyo necesario en manejar sus vidas cotidianas.

Los coordinadores de casos también pueden trabajar con los demás miembros de su equipo de cuidado en evaluar su riesgo de complicaciones de salud y en coordinar su cuidado.

Servicios de prevención del VIH

Creemos que la prevención del VIH es una parte de todos los servicios de cuidado primario. Nuestro equipo HPP se dedica a despertar conocimiento y promover información sobre los factores de riesgo de HIV y otras infecciones sexualmente transmitidas (ITS).

Nuestros servicios de prevención del VIH son gratis para todos los pacientes. Podemos ayudar con exámenes completos de ITS y HIV, PrEP, y prescripciones de PEP para prevenir la transmisión del VIH y condones gratis.

También, conexión con cuidado y asistencia de medicamentos para recibir medicamentos gratis. Por promover una cultura positiva de forma sexual, intentamos reconocer sexualidad como una parte normal y saludable de la experiencia humana.

Nuestros servicios son confidenciales, también puede contactarnos a través del correo electrónico al hpp@primecarechi.org

¿Tiene alguna duda?

Si tiene alguna duda, pregúntele a un miembro de su equipo de cuidado o hable con el/la gerente de práctica de su clínica. Periódicamente, PrimeCare Health le pedirá que provea comentarios sobre los servicios que ha recibido. Esto es importante para que proveamos el nivel más alto de servicio para usted. Por favor sepa que todas las respuestas son confidenciales.

Si no cumplimos con sus necesidades de servicio de alguna manera, por favor pida hablar con el/la gerente de práctica o director médico de su hogar médico.

Si sus necesidades no se cumplen todavía o si un miembro del equipo de liderazgo clínico no está disponible, envíe un correo electrónico a info@primecarechi.org.

Lo contestaremos lo antes posible.

I support community health centers because...

They are heroes
& care for
patients
♥

Thank you to...

Dr. Holmer for being an
awesome Dr.

I support community health centers because...

OF ALL THE HARDWORKING
AND COMPASSIONATE STAFF,
PROVIDERS LIKE
DR. WASIUDDIN!
♥
S

Thank you to...

The Ladys up front
and Back your work is
very appreciate, We need
more people like you..
Thank yous again
for a very Great Job
God Bless.
Pabon

TELESALUD

(cita de video)

¡Esto es lo que debe saber sobre su próxima visita!



Disminuir el estrés



Reducir el tiempo de esperar



No hay que programar el transporte



Mantener la alta calidad del cuidado

Puede programar una visita de telesalud a través de una videollamada segura. Su proveedor todavía podrá prescribir medicamentos, surtir sus medicamentos y pedir exámenes de laboratorio y referentes.

Alguien de su equipo del cuidado le llamará 15 minutos antes de su visita programada para ayudarlo a acceder al sitio web. El sitio web le permitirá hablar con su proveedor a través de una videollamada.

¿Cómo se ve el vínculo para acceder a telesalud?

El vínculo se ve así: <https://primecarehealth.doxy.me/drprimecare>.

Hay que reemplazar la parte "drprimecare" con el código que le dará su proveedor.

¿Qué necesito para tener una videollamada exitosa?

- ◆ Acceso a una computadora con una cámara
- ◆ Un plan de datos o Wi-Fi en su hogar
- ◆ Alguien que le puede ayudar si no se siente cómodo/a con navegar al sitio web sólo

312.633.5841

¡Dirija sus preguntas al número de teléfono por arriba!



PrimeCareHealth
COMMUNITY HEALTH CENTERS

Bienvenidos a su lugar *Saludable.*



Cómo acceder al portal de pacientes

- ◆ Visite a primecarehealth.org y haga clic en el ícono 'Patient Portal' en el rincón por arriba y la derecha de la pantalla
- ◆ Aquí puede hacer un pago, iniciar sesión o crear una cuenta
- ◆ Consiga un vínculo en un correo electrónico de su equipo de cuidado
- ◆ Pida la asistencia de nuestros personales de la oficina
- ◆ Inscríbase en el portal durante su próxima cita

Consejos útiles

Por favor llegue 30 minutos antes de su primera cita para completar el papeleo y reunir con nuestros personales para la visita. Le pediremos que actualice su información de contacto y seguro.

Por favor lleve identificación con fotografía, prueba de su dirección y verificación de ingresos. Si no tiene seguro, PrimeCare Health ofrece una cuota de visita en una escala de escala móvil.

Lo que paga para servicios médicos se basará en sus ingresos y el tamaño de su familia. Pida citas de seguimiento con su proveedor de cuidado médico regular. Siempre mantenga la tarjeta de negocios de su proveedor, en su bolso o cartera, para que se acuerde de su información de contacto.

Debe pagar su copago a la hora de su visita.

PrimeCare Health acepta efectivo, cheques y tarjetas de crédito/débito.

Por favor llámenos al 312.633.5841:

Si no puede asistir a su cita.

Por favor llame para reprogramar su cita si no puede asistir a la original. No poder asistir a su cita afecta todo el mundo.

Para resultados del laboratorio, formularios y referentes.

Estos documentos estarán listos dentro de 5 días de negocio.

Para dejar un mensaje para su proveedor o miembro del equipo de cuidado.

Mensajes no urgentes se contestan dentro de 24 horas. Cuando deja un mensaje que requiere una llamada devuelta, por favor dénos su número de teléfono, un número de teléfono alternativo, y la hora cuando podemos contactarle.

Para recibir una copia de sus récords médicos.

Podrá hablar con un personal de récords médicos para obtener cualquier copia que puede necesitar. Hay una cuota para procesar esta solicitud.

Para surtir los medicamentos, por favor pida que su farmacia nos llame.

Si perdió su última cita o ha programado una, puede tener que programar una cita con su proveedor regular antes de que sus medicamentos se puedan surtir.



**Pregúntenos sobre servicios de traducción e intérprete en nuestros centros de salud.
Siempre intentamos proveer servicios en su lengua.**

¡SOMOS EN LAS REDES SOCIALES!

¡Use la cámara en su móvil para escanear el código QR por abajo!



¿Qué pasará cuando escaneo el código QR?

Escanear nuestro código QR le llevará a una página web que provee vínculos a nuestro sitio web, nuestra encuesta de satisfacción de pacientes y todas nuestras cuentas activas en las redes sociales. ¡Les animamos a ustedes a seguirnos y conectarse con nosotros en Facebook, LinkedIn, Instagram y YouTube!

¿Cuál es el beneficio de seguir a PrimeCare en las redes sociales?

Seguir a PrimeCare Health en las redes sociales le permitirá a usted a conectarse con nosotros afuera de la clínica. Solemos publicar de varios desarrollos en nuestras clínicas, la concientización sobre temas importantes de salud y contenido compartido de nuestros socios comunitarios. Por dar un 'me gusta' y comentar en nuestras publicaciones, nos puede ayudar a crear una plataforma que exhibe positivismo y le da la bienvenida a charlas abiertas entre los demás miembros de la comunidad.



PrimeCareHealth
COMMUNITY HEALTH CENTERS

Centros y horas

FULLERTON 3924 W. Fullerton Avenue Chicago, IL 60647	HAMLIN 1920 N. Hamlin Avenue Chicago, IL 60647	NORTHWEST 1649 N. Pulaski Road Chicago, IL 60639
Lunes: 7:00 am - 8:00 pm Martes: 9:30 am - 5:00 pm Miércoles: 7:00 am - 5:00 pm Jueves: 7:00 am - 5:00 pm Viernes: 7:00 am - 5:00 pm Sábado: 8:00 am - 2:00 pm Domingo: Cerrado	Lunes: 9:00 am - 5:00 pm Martes: 9:00 am - 5:00 pm Miércoles: 9:00 am - 5:00 pm Jueves: 9:00 am - 5:00 pm Viernes: 9:00 am - 5:00 pm Sábado: Cerrado Domingo: Cerrado	Lunes: 8:30 am - 5:00 pm Martes: 10:00 am - 5:00 pm Miércoles: 8:00 am - 8:00 pm Jueves: 8:00 am - 5:00 pm Viernes: 8:00 am - 5:00 pm Sábado: 9:00 am - 2:00 pm Domingo: Cerrado
BELMONT CRAGIN 5635 W. Belmont Avenue Chicago, IL 60634	WEST TOWN 1431 N. Western Avenue, Suite 406 Chicago, IL 60622	WICKER PARK 1127 N. Oakley Boulevard, 2nd Floor Chicago, IL 60622
Lunes: 7:00 am - 8:00 pm Martes: 9:00 am - 5:00 pm Miércoles: 7:00 am - 8:00 pm Jueves: 9:00 am - 8:00 pm Viernes: 9:00 am - 5:00 pm Sábado: 9:00 am - 2:00 pm Domingo: Cerrado	Lunes: 8:30 am - 5:00 pm Martes: Vea abajo** Miércoles: 8:30 am - 5:00 pm Jueves: 8:30 am - 8:00 pm Viernes: 8:30 am - 5:00 pm Sábado: 8:30 am - 12:30 pm Domingo: Cerrado	Lunes: 8:00 am - 5:00 pm Martes: 1:00 pm - 8:00 pm Miércoles: 8:30 am - 5:00 pm Jueves: 8:00 am - 8:00 pm Viernes: 8:30 am - 5:00 pm Sábado: Cerrado Domingo: Cerrado
WEST TOWN ORAL 1431 N. Western Avenue, Suite 401 Chicago, IL 60622	MICHELINI 1431 N. Western Avenue, Suite 209 Chicago, IL 60622	YOUNG FAMILY 1431 N. Western Avenue, Suite 202 Chicago, IL 60622
Lunes: 8:00 am - 4:00 pm Martes: 8:00 am - 4:00 pm Miércoles: 8:00 am - 4:00 pm Jueves: 8:00 am - 4:00 pm Viernes: 8:00 am - 12:00 pm Sábado: Cerrado Domingo: Cerrado	Lunes: 8:45 am - 5:00 pm Martes: 12:00 pm - 8:00 pm Miércoles: 9:00 am - 5:00 pm Jueves: 9:00 am - 5:00 pm Viernes: 8:45 am - 5:00 pm Sábado: Cerrado Domingo: Cerrado	Lunes: 8:00 am - 7:00 pm Martes: 9:00 am - 5:00 pm Miércoles: 9:00 am - 7:00 pm Jueves: 8:00 am - 5:00 pm Viernes: 8:00 am - 5:00 pm Sábado: 9:00 am - 2:00 pm Domingo: Cerrado

** 8:00 am - 12:30 pm (horas de psiquiatra), 1:00 pm - 8:00 pm (horas médicas)

Política de citas y cancelaciones

Nuestra meta es proveer cuidado médico de alta calidad de una forma puntual. Esta política nos ayuda a usar mejor las citas disponibles y se asegura de que nuestros pacientes se tratan respetuosamente uno al otro.

Reprogramar o cancelar una cita

Cualquier cambio con su cita programada requiere aviso 24 horas antes de su cita.

Llegadas tardes

Llegar tarde a una cita causa molestias para pacientes que ha llegado a tiempo. Preguntamos que todos nuestros pacientes establecidos lleguen 15 minutos antes de su cita programada y que todos los pacientes nuevos lleguen 30 minutos antes de su cita programada para completar el proceso de inscripción y registración.

Si llegues más de 10 minutos después de su cita programada, su cita con su proveedor de cuidado médico tendrá que ser reprogramada. Todavía puede hacer exámenes del laboratorio con nuestros técnicos del laboratorio y le aceptaremos como una cita sin turno si una cita se vuelva disponible más tarde en el día. También puede reprogramar con su proveedor regular en una hora más conveniente para usted.

Consecuencias

No poder asistir a su cita o llegar tarde más de tres (3) veces tiene consecuencias.

Tras su tercera cita perdida, ya no podrá programar citas de antemano.

En lugar de eso, preguntaremos que use nuestros servicios sin turno.



Bienvenidos a su lugar *Saludable.*

